

## رعاية العملاء

توفر لك شركة Siemens خدمة تقديم استشارات سريعة منقطعة النظير! حيث توفر لك العديد من الخيارات:

الدعم الفوري عبر الإنترنت على العنوان:

[www.siemens.com/mobilephonescustomercare](http://www.siemens.com/mobilephonescustomercare)

يمكنك الوصول إلينا في أي وقت ومن أي مكان. حيث تحظى بدعم متاح طوال ٢٤ ساعة في كافة المجالات التي تتعلق بمنتجاتنا. وستجد هنا نظامًا تفاعليًا لاكتشاف الأخطاء - وهو مجموعة من الأسئلة المتداولة وإجاباتها - هذا فضلا عن أدلة المستخدم وتحديثات البرامج الحالية التي يمكنك تنزيلها.

يرجى عند الاتصال بخدمة العملاء تجهيز الفاتورة ورقم هوية الهاتف (اضغط على **#06\***)؛ لعرض (IMEI)، ورقم إصدار البرنامج (لعرضه اضغط على **#06\* ثم المزيد**) ورقم خدمة عملاء Siemens لديك إن وجد.

كما يوجد المزيد من الأسئلة المتداولة وإجاباتها في القسم المعنون "الأسئلة والأجوبة" في دليل المستخدم هذا، الصفحة ١.

في بعض الدول يتعذر تقديم خدمات الإصلاح والاستبدال في حالة عدم شراء المنتج من قبل موزعينا المعتمدين.

إذا تطلب الأمر إجراء بعض الإصلاحات، فالرجاء الاتصال بأحد مراكز الخدمة التابعة لنا:

أيرلندا	٠١٨ ٥٠ ٧٧ ٧٢ ٧٧
أيسلندا	٠٥ ١١ ٣٠ ٠٠
إيطاليا	٠٢ ٢٤ ٣٦ ٤٤ ٠٠
باراجواي	٨٠٠ ١٠ ٢٠ ٠٤
باكستان	٠٢ ١٥ ٦٦ ٢٢ ٠٠
البحرين	٤٠ ٤٢ ٣٤
البرتغال	٨٠٨ ٢٠ ١٥ ٢١
بروناي	٠٢ ٤٣ ٠٨ ٠١
بلجيكا	٠٧٨ ١٥ ٢٢ ٢١
بلغاريا	٠٢ ٧٣ ٩٤ ٨٨
بنجلاديش	٠ ١٧ ٥٢ ٧٤ ٤٧
البوسنة والهرسك	٠ ٣٣ ٢٧ ٦٦ ٤٩
بولندا	٠٨٠ ١٣٠ ٠٠ ٣٠
بوليفيا	٠ ٢١ ٢١ ٤١ ١٤
بيرو	٠ ٨٠ ٠٥ ٢٤ ٠٠
تايلاند	٠ ٢٧ ٢٢ ١١ ١٨
تايوان	٠٢ ٢٣ ٩٦ ١٠ ٠٦
تركيا	٠ ٢١ ٦٤ ٥٩ ٩٨ ٩٨
تونس	٧١ ٨٦ ١٩ ٠٢
جمهورية التشيك	٢ ٣٣ ٠٣ ٢٧ ٢٧
جمهورية سلوفاكيا	٠٢ ٥٩ ٦٨ ٢٢ ٦٦
جنوب إفريقيا	٠٨ ٦٠ ١٠ ١١ ٥٧
دبي	٠ ٤٣ ٩٦ ٦٤ ٣٣
الدنمارك	٣٥ ٢٥ ٨٦ ٠٠
روسيا	٨٨٠ ٠٢ ٠٠ ١٠ ١٠
رومانيا	٠٢ ١٢ ٠٩ ٩٩ ٦٦
زيمبابوي	٠٤ ٣٦ ٩٤ ٢٤
ساحل العاج	٠٥ ٠٢ ٠٢ ٥٩
سلوفينيا	٠ ١٤ ٧٤ ٦٣ ٣٦
سنگافورة	٦٢ ٢٧ ١١ ١٨
السويد	٠ ٨٧ ٥٠ ٩٩ ١١
سويسرا	٠٨ ٤٨ ٢١ ٢٠ ٠٠
شيلي	٨٠٠ ٥٣ ٠٦ ٦٢
صربيا	٠ ١٣ ٠٧ ٠٠ ٨٠
الصين	٠ ٢١ ٢٣ ٠١ ٧١ ٨٨
عُمان	٧٩ ١٠ ١٢
فرنسا	٠ ١٥ ٦٣ ٣٨ ٤٢ ٠٠
الفلبين	٠ ٢٧ ٥٧ ١١ ١٨
فنزويلا	٠ ٨٠ ٠١ ٠٠ ٥٦ ٦٦
فنلندا	٠٩ ٢٢ ٩٤ ٣٧ ٠٠
فيتنام	٨٤ ٨٩ ٢٠ ٢٤ ٦٤
قطر	٠٤ ٣٢ ٢٠ ١٠

أبوظبي	٠ ٢٦ ٤٢ ٣٨ ٠٠
الأرجنتين	٠ ٨٠ ٠٨ ٨٨ ٩٨ ٧٨
الأردن	٠ ٦٤ ٣٩ ٨٦ ٤٢
إسبانيا	٩ ٠٢ ١١ ٥٠ ٦١
أستراليا	١٣ ٠٠ ٦٦ ٥٣ ٦٦
استونيا	٦ ٣٠ ٤٧ ٩٧
الإكوادور	١٨ ٠٠ ١٠ ١٠ ٠٠
ألمانيا	٠ ١٨ ٠٥ ٣٣ ٣٢ ٢٦
الإمارات العربية المتحدة	٠ ٤٣ ٦٦ ٠٣ ٨٦
إندونيسيا	٠ ٢١ ٤٦ ٨٢ ٦٠ ٨١
أوكرانيا	٨ ٨٠ ٠٥ ٠١ ٠٠ ٠٠

٠ ١٦ ١٠ ٥٣ ٨١ .....	كرواتيا
١٢ ٨٠ ٠٥ ٠٠ .....	كمبوديا
١ ٨٨ ٨٧ ٧٧ ٠٢ ١١ .....	كندا
٠ ١ ٨٠ ٠٧ ٠٠ ٦٦ ٢٤ .....	كولومبيا
٢ ٤٥ ٤١ ٧٨ .....	الكويت
٢ ٧٢ ٣٧ ١٧ .....	كينيا
٧ ٥٠ ١١ ١٨ .....	لاتفيا
٠ ١ ٤٤ ٣٠ ٤٣ .....	لبنان
٤٣ ٨٤ ٣٣ ٩٩ .....	لوكسمبورج
٠ ٢ ١٣ ٥٠ ٢٨ ٨٢ .....	ليبيا
٨ ٧٠ ٠٧ ٠٧ ٠٠ .....	ليتوانيا
+ ٣٥ ٣٢ ١٤ ٩٤ ٠٦ ٣٢ .....	مالطا
+ ٦ ٠٣ ٧٧ ١٢ ٤٣ ٠٤ .....	ماليزيا
٠ ٦ ١٤ ٧١ ٢٤ ٤٤ .....	المجر
٠٠ ٢٣ ٣٣ ٤١ ١١ .....	مصر
٢٢ ٦٦ ٩٢ ٠٩ .....	المغرب
٠ ٢ ١٣ ١٤ ٨٤ .....	مقدونيا
٠ ١ ٨٠ ٠٧ ١١ ٠٠ ٠٣ .....	المكسيك
٠ ٢٢ ٢٦ ٠٠ ٤٣ .....	المملكة العربية السعودية
٠ ٨٧ ٠٥ ٣٣ ٤٤ ١١ .....	المملكة المتحدة
٢ ١١ ٦٢ ١٣ .....	موريشيوس
٢٢ ٧٠ ٨٤ ٠٠ .....	النرويج
٠ ٥ ١٧ ٠٧ ٥٠ ٠٤ .....	النمسا
٠ ١٤ ٥٠ ٠٥ ٠٠ .....	نيجيريا
٠ ٨ ٠٠ ٢٧ ٤٣ ٦٣ .....	نيوزيلندا
٧٠ ٤٠ .....	الهند
٠ ٩٠ ٠٣ ٣٣ ٣١ ٠٠ .....	هولندا
٢٨ ٦١ ١١ ١٨ .....	هونج كونج
١ ٨٨ ٨٧ ٧٧ ٠٢ ١١ .....	الولايات المتحدة الأمريكية
٨٠ ١١ ١١ ١١ ١٦ .....	اليونان